

Zasady przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przedstawiamy Państwu podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

Administratorem, czyli podmiotem przetwarzającym Twoje dane osobowe jest **Servus Comp Sp. z o.o. Sp.K.**, z siedzibą w Krakowie 30-019, przy ul. Mazowieckiej 25/502.

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: elektronicznie na adres e-mail: **biuro@servus-comp.pl**, pisemnie pod adresem: **Servus Comp Sp. z o.o. Sp.K. ul. Mazowiecka 25/502, 30-019 Kraków**, telefonicznie: **+48 12 631 91 22**.

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

1. zawarcia i realizacji umowy (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
2. realizacji naszych obowiązków przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. c RODO);
3. marketingu i promocji naszych produktów i usług (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. a i f RODO);
4. w celach archiwalnych (dowodowych), ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na podstawie prawnie uzasadnionego naszego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, do których zostały zebrane zgodnie z kryteriami określonymi w przepisach prawa w tym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat.

W przypadku przetwarzania w celu marketingowym na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust 1 lit a RODO) do momentu jej wycofania.

Twoje dane osobowe mogą być przez nas udostępniane podmiotom uprawnionym do tego na mocy przepisów powszechnie obowiązujących oraz firmom, z którymi współpracujemy, na podstawie umowy np. firma obsługująca stronę internetową czy nasze biuro księgowe. Podmioty te przetwarzają dane w naszym imieniu na podstawie umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Przysługują Ci następujące prawa dotyczące Twoich danych osobowych:

1. dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz do uzyskania informacji m.in. o kategoriach danych, celach ich przetwarzania, a także do uzyskania ich kopii;
2. sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia brakujących danych, a także do bycia zapomnianym, co oznacza, że masz prawo do usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych. W takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych udostępnionych przez Ciebie, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
4. przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, co oznacza iż masz prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe;
5. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
6. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o ile uznasz, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem postanowień RODO.

Podanie danych do celów zawarcia i realizacji umowy mam charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości realizacji umowy.

W przypadku zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych podanie danych osobowych jest dobrowolne i może być wycofane w każdej chwili.